

# PLAN D'URGENCE



## RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE LA FAMILLE

### NOM DU MEMBRE DE LA FAMILLE

Numéro de carte d'assurance maladie

Numéro des documents importants (passeport, carte de citoyenneté, certificat de statut, etc.)

Numéro de permis de conduire

Numéro de téléphone cellulaire

### NOM DU MEMBRE DE LA FAMILLE

Numéro de carte d'assurance maladie

Numéro des documents importants (passeport, carte de citoyenneté, certificat de statut, etc.)

Numéro de permis de conduire

Numéro de téléphone cellulaire

### NOM DU MEMBRE DE LA FAMILLE

Numéro de carte d'assurance maladie

Numéro des documents importants (passeport, carte de citoyenneté, certificat de statut, etc.)

Numéro de permis de conduire

Numéro de téléphone cellulaire

## NOM DU MEMBRE DE LA FAMILLE

Numéro de carte d'assurance maladie

Numéro des documents importants (passeport, carte de citoyenneté, certificat de statut, etc.)

Numéro de permis de conduire

Numéro de téléphone cellulaire

## NOM DU MEMBRE DE LA FAMILLE

Numéro de carte d'assurance maladie

Numéro des documents importants (passeport, carte de citoyenneté, certificat de statut, etc.)

Numéro de permis de conduire

Numéro de téléphone cellulaire

Conservez une copie des documents importants dans votre trousse d'urgence ou avec ce plan.

## PERSONNES-RESSOURCES QUI PEUVENT VOUS AIDER EN CAS D'URGENCE

	NOM	LIEN	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	ADRESSE
Membre du réseau de soutien				
Membre du réseau de soutien				
Membre du réseau de soutien				
Personne habitant à l'extérieur de la ville				
Autre				

**Remarque :** Pensez à demander à l'une de ces personnes si elle peut vous héberger en cas d'urgence.

## ENDROITS OÙ RESTER EN CAS D'URGENCE

NOM

Numéro de téléphone

Adresse

NOM

Numéro de téléphone

Adresse

NOM

Numéro de téléphone

Adresse

NOM

Numéro de téléphone

Adresse

NOM

Numéro de téléphone

Adresse

**Remarque :** Si vous avez des animaux de compagnie, pensez à indiquer les coordonnées d'un hôtel ou d'un autre endroit qui accepte les animaux.

## POINT DE RASSEMBLEMENT DE LA FAMILLE

Endroit près  
de la maison

Endroit à l'extérieur  
de la région

**Remarque :** Vous pouvez imprimer une carte géographique de chaque endroit et la joindre à ce plan, ou encore en sauvegarder une dans votre téléphone pour y avoir accès en tout temps. En famille, exercez-vous à vous rejoindre au point de rassemblement, afin que tous les membres sachent où aller et comment s'y rendre en cas d'urgence.

## PLAN D'URGENCE — ÉCOLE

NOM DE L'ENFANT ET  
DE L'ÉCOLE FRÉQUENTÉE

PERSONNE-RESSOURCE

DÉTAILS DU PLAN  
D'URGENCE

**Remarque :** Conservez une copie de la liste de personnes-ressources que vous avez fournie à l'école, au cas où vous devriez joindre ces personnes, par exemple pour leur demander d'aller chercher l'enfant à l'école.

## PERSONNEL MÉDICAL

	NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	PERSONNE- RESSOURCE À JOINDRE*	ADRESSE
Médecin				
Service d'urgence le plus près				
Pharmacie				
Optométriste				
Dentiste				
Centre antipoison				
Autres				

\* en dehors des heures d'ouverture

## RENSEIGNEMENTS DE SANTÉ

Prévoyez ce qui suit pour chaque membre de la famille :

- Copies des cartes d'assurance maladie
- Copies des autres documents d'assurance maladie (régime de soins de santé privé, par exemple celui offert par l'employeur)
- Copies des prescriptions de médicaments
- Médicaments en quantité suffisante pour trois jours, à placer dans votre trousse d'urgence ou dans un autre endroit de la maison facilement accessible en cas d'évacuation.

**Remarque :** Pensez aux besoins de santé particuliers de tous les membres de la famille (fauteuil roulant, béquilles, oxygène, etc.). Prévoyez la façon dont vous répondrez à ces besoins pendant et après une urgence.

## RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX

Médication et posologie	
Problème(s) de santé	
Allergie(s)	
Groupe sanguin	
Équipement spécialisé (fauteuil roulant, béquilles, etc.)  Inscrivez la marque, le modèle et le numéro de série des équipements.	
Besoins particuliers en cas d'urgence  (source d'énergie d'appoint pour faire fonctionner l'équipement médical, piles de rechange, etc.)	
Renseignements supplémentaires	

**Remarque :** Au besoin, imprimez d'autres copies de cette page pour chaque membre de la famille.

## SERVICES RÉSIDENTIELS

	ENTREPRISE/ SOCIÉTÉ	NUMÉRO DE COMPTE	COORDONNÉES
Électricité/ Mazout/Propane			
Gaz			
Eau			
Assistance routière			
Internet			
Téléphonie			
Service de vidange ou d'entretien de la fosse septique			
Autre			

## ÉQUIPEMENTS ET SERVICES RÉSIDENTIELS

(SUIVEZ TOUJOURS LES DIRECTIVES DU FABRICANT OU DU FOURNISSEUR.)

ÉQUIPEMENT/SERVICE	EMPLACEMENT DE L'INTERRUPTEUR/DU DISPOSITIF	DIRECTIVES D'ARRÊT/ DE FERMETURE
Valve d'entrée d'eau		
Panneau électrique		

## ÉQUIPEMENTS ET SERVICES RÉSIDENTIELS (SUITE)

Dispositif d'arrêt manuel de la porte de garage		
Gaz		
Autre équipement/service		
Emplacement des outils nécessaires à l'arrêt/la fermeture (clé, etc.)		
Autre		

## ASSURANCES

	COMPAGNIE D'ASSURANCE	COORDONNÉES	NUMÉRO DE POLICE
Habitation			
Régime de soins de santé privé (p. ex., avec l'employeur)			
Auto			
Vie			
Voyage			

**Remarque :** Visitez la page [croixrouge.ca/pret](http://croixrouge.ca/pret) pour des ressources supplémentaires qui vous seront utiles avant, pendant et après une urgence. Assurez-vous de bien comprendre votre couverture d'assurance.

## ANIMAUX DE COMPAGNIE

### NOM DE L'ANIMAL DE COMPAGNIE

Type d'animal et race

Numéro de la micropuce ou du permis

Coordonnées du vétérinaire/chenil

Lieu de refuge en cas d'urgence

Équipement nécessaire pour l'animal

Plan de soins à l'animal en cas d'urgence

Remarques

### NOM DE L'ANIMAL DE COMPAGNIE

Type d'animal et race

Numéro de la micropuce ou du permis

Coordonnées du vétérinaire/chenil

Lieu de refuge en cas d'urgence

Équipement nécessaire pour l'animal

Plan de soins à l'animal en cas d'urgence

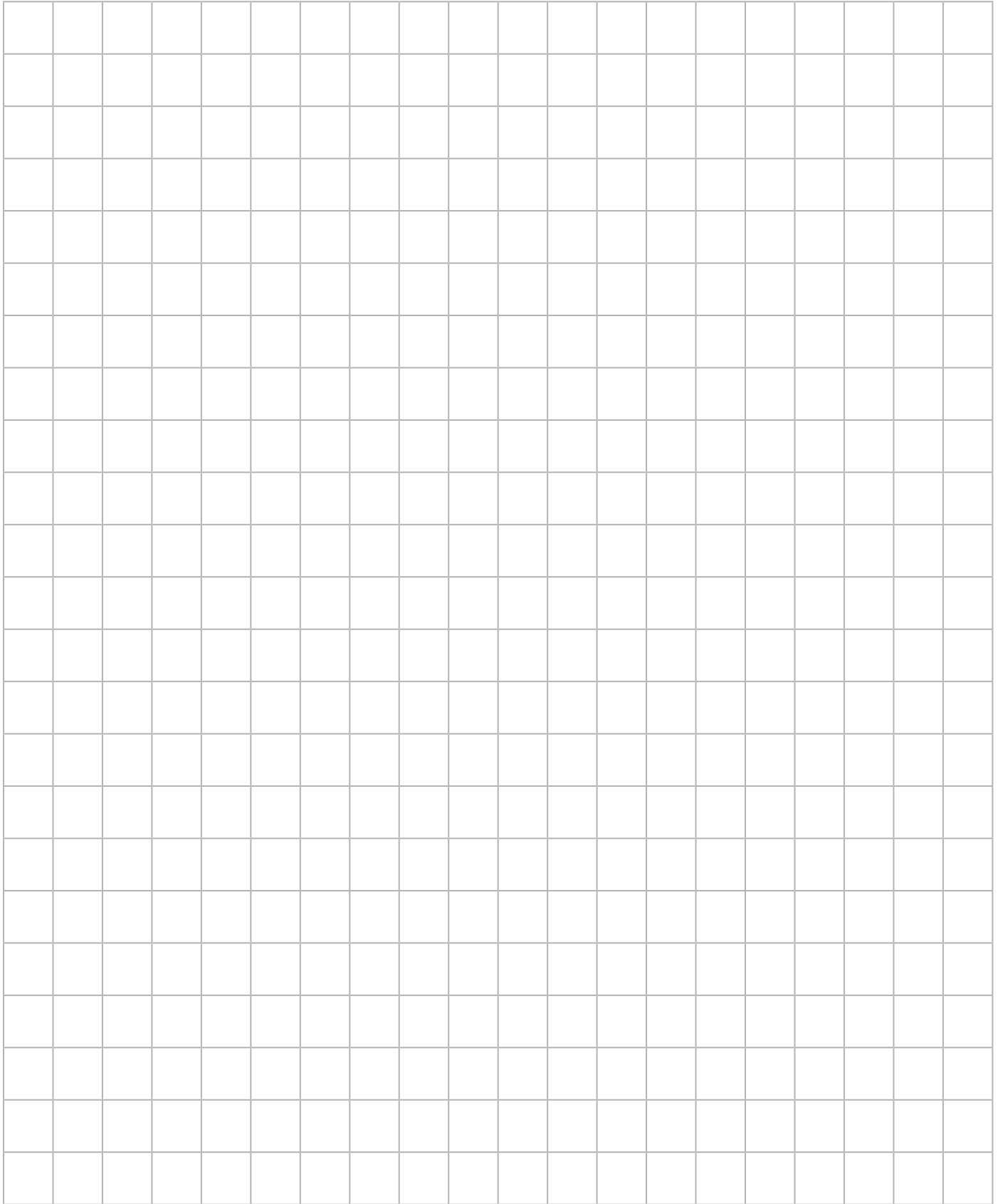
Remarques

**Remarque :** Imprimez d'autres copies de cette page au besoin afin de pouvoir inclure tous vos animaux de compagnie dans votre plan.





# PLAN D'ÉVACUATION - 2<sup>e</sup> ÉTAGE



# PLAN D'ÉVACUATION - 3<sup>e</sup> ÉTAGE



## RAPPEL IMPORTANT

- Au moins une fois par année, passez en revue et mettez à jour votre plan d'urgence, puis exercez-vous à l'exécuter en famille.
- Tous les six mois, vérifiez le bon fonctionnement de vos détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.

## FORMATION EN SECOURISME

- Envisagez de suivre une formation en secourisme et en RCR.
- Visitez la page [croixrouge.ca/secourisme](http://croixrouge.ca/secourisme) et téléchargez l'application de secourisme de la Croix-Rouge canadienne sur votre téléphone ou votre tablette pour avoir en tout temps des conseils de secourisme à portée de main.

## PERSONNE À CONTACTER EN CAS D'URGENCE

### PERSONNE HABITANT À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

Nom

Numéro de téléphone

Point de rassemblement  
près de la maison

Point de rassemblement  
à l'extérieur de la région

### PERSONNE HABITANT À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

Nom

Numéro de téléphone

Point de rassemblement  
près de la maison

Point de rassemblement  
à l'extérieur de la région

## PERSONNE HABITANT À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

Nom

Numéro de téléphone

Point de rassemblement  
près de la maison

Point de rassemblement  
à l'extérieur de la région

## PERSONNE HABITANT À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

Nom

Numéro de téléphone

Point de rassemblement  
près de la maison

Point de rassemblement  
à l'extérieur de la région

### AVEZ-VOUS UNE TROUSSE D'URGENCE?

Pour être prêt en toutes circonstances, mieux vaut avoir à la maison une trousse d'urgence qui contient suffisamment de provisions pour subvenir aux besoins de votre famille pendant au moins trois jours. Certains sinistres, comme les inondations, les feux de forêt ou les pannes d'électricité majeures, peuvent poser de graves risques pour la sécurité. Le cas échéant, les autorités locales pourraient vous demander soit de rester à l'abri à la maison, soit de trouver refuge dans un lieu plus sûr. Si vous devez évacuer votre domicile, il se peut que vous ne disposiez que de quelques minutes pour rassembler le nécessaire avant de partir. C'est pourquoi il est important d'avoir sous la main une trousse d'urgence que vous pouvez utiliser à la maison en cas de besoin ou emporter facilement lors d'une évacuation.

Certaines personnes pensent qu'une trousse d'urgence coûte cher, mais ce n'est pas nécessairement le cas. Il est également possible d'en assembler une. Quel que soit votre choix, vos efforts seront récompensés.

**Visitez [croixrouge.ca/pret](http://croixrouge.ca/pret)**

pour consulter un guide d'achat ou d'assemblage d'une trousse d'urgence qui contient notamment les éléments listés ci-après.

## CONTENU DE LA TROUSSE D'URGENCE

- Eau pour boire : 1 litre par personne, par jour (2 litres si vous avez des animaux) pour au moins 3 jours
- Eau pour soins personnels et nettoyage : 2 litres par personne, par jour

---

- Denrées non périssables et prêtes à manger : aliments en conserve, barres tendres, etc.

---

- Ouvre-boîte manuel (si vous avez prévu des conserves) et ustensiles

---

- Autres articles essentiels : médicaments (avec copie de la prescription), lunettes ou verres de contact, articles pour bébé (couches, lait maternisé, nourriture, jouets), appareils auditifs, dentiers, fournitures liées au traitement du diabète, marchette, nourriture et médicaments pour animaux, etc., en quantité suffisante pour au moins 3 jours

---

- Copies de documents importants (actes de naissance et de mariage, passeports, cartes de résidence permanente, certificat de statut, cartes d'assurance maladie, permis, testaments, actes de propriétés, polices d'assurance, etc.)

---

- Lampe de poche à manivelle ou alimentée par piles et piles de rechange, le cas échéant
- Radio à manivelle ou alimentée par piles et piles de rechange, le cas échéant
- Doubles des clés de maison et de voiture
- Trousse de premiers soins
- Argent en petites coupures et pièces de monnaie
- Articles d'hygiène personnelle
- Chargeur de téléphone cellulaire ou piles supplémentaires
- Nécessaire pour vos animaux de compagnie : nourriture, médicaments, carnet de vaccination, etc.
- Papier et stylos
- Sifflet
- Copie de votre plan d'urgence (visitez [croixrouge.ca/pret](http://croixrouge.ca/pret) pour en savoir davantage et télécharger un modèle)

### Conseil

\* En plus de garder une copie papier des documents importants dans un endroit sûr (de préférence hors de la maison), vous pouvez aussi conserver des photos ou des copies électroniques de ces documents sur un support (p. ex., clé USB chiffrée), ou encore les remettre à une personne de confiance.

## AUTRES ARTICLES À ENVISAGER

- Fournitures de médecine traditionnelle et/ou petits objets de cérémonie que vous utilisez souvent ou auxquels vous tenez
- Aliments traditionnels (qu'il peut être difficile de trouver en épicerie)
- Vêtements et chaussures de rechange pour chaque membre de la famille
- Bâches en plastique
- Ciseaux et canif (sauf si vous devez prendre l'avion ou rester dans un centre d'hébergement d'urgence)
- Désinfectant pour les mains
- Sacs à ordures et attaches
- Papier hygiénique
- Outil polyvalent ou outils de base (marteau, clé, tournevis, etc.)
- Ruban adhésif en toile
- Sac de couchage ou couvertures pour chaque membre de la famille
- Jouets, jeux de société, livres, cartes à jouer
- Carte routière papier

### Remarques importantes :

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :** Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre d'information uniquement et ne doivent en aucun cas être considérées comme un avis professionnel. En accédant à celles-ci, vous acceptez que la Croix-Rouge canadienne et ses agents ne soient pas tenus responsables de toutes blessures, pertes, réclamations ou tous autres dommages résultant de ces informations, ou de toute autre réclamation directement ou indirectement liée à l'utilisation de cette information.